|  |  |
| --- | --- |
| Politechnika Warszawska  Wydział Elektroniki i Technik Informacyjnych  Instytut Informatyki | Rok akademicki 2012/2013 |

Praca Dyplomowa Magisterska

Adrian Wiśniewski

Inteligentne wykrywanie reklam w sieci WWW na podstawie adresów URL

Opiekun pracy:

prof. dr hab. inż. Mieczysław Muraszkiewicz

|  |  |
| --- | --- |
| Ocena |  |
| Podpis przewodniczącego  Komisji Egzaminu Dyplomowego |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kierunek: Informatyka  Specjalność: Inżynieria Systemów Informatycznych  Data urodzenia: 24 grudnia 1987 r.  Data rozpoczęcia studiów: październik 2006 r. |

Życiorys

Urodziłem się 24 grudnia 1987 r. w Nowym Dworze Mazowieckim. Mieszkam w Wołominie, gdzie ukończyłem Sportową Szkołę Podstawową nr 5 im. C. K. Norwida i Sportowe Gimnazjum nr 3 im. Polskich Olimpijczyków. Następnie uczęszczałem do klasy o profilu matematyczno-fizycznym w IV Liceum Ogólnokształcącym im. Adama Mickiewicza w Warszawie. W październiku 2006 r. rozpocząłem studia na Politechnice Warszawskiej na Wydziale Elektroniki i Technik Informacyjnych na kierunku Informatyka.

Rok później zacząłem pracować jako programista aplikacji internetowych oraz mobilnych. Przez kilka lat wykonywałem różne zlecenia dla marek takich jak McDonald’s, Allegro, czy gazeta.pl. Mimo wielu sukcesów, postanowiłem – zgodnie ze swoimi marzeniami z dzieciństwa – tworzyć gry komputerowe, więc w sierpniu 2011 r. zatrudniłem się w firmie 11 bit studios S.A. Przez dwa lata – do chwili obecnej – pracowałem nad grą Anomaly 2, dodając do silnika gry możliwość rozgrywki wieloosobowej przez sieć. Po zakończeniu studiów zamierzam przeprowadzić się do Stanów Zjednoczonych i podjąć pracę w firmie Google, gdzie będę mógł dalej rozwijać się w dziedzinie sztucznej inteligencji.

Od 2006 roku należę do społeczności twórców gier komputerowych www.gamedev.pl, a w latach 2009 – 2010 pełniłem rolę administratora i członka zarządu Koła Naukowego Twórców Gier Komputerowych „Polygon”.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Podpis studenta |

Egzamin dyplomowy

Złożył egzamin dyplomowy dn. 2011 r.

Z wynikiem

Ogólny wynik studiów

Dodatkowe wnioski i uwagi Komisji

Streszczenie

ITIL to obecnie najpopularniejsza metodyka zarządzania infrastrukturą informatyczną przedsiębiorstwa, zorientowana na zarządzanie usługami i należąca do rodziny ITSM. Praca zawiera opis jej struktury i procesów, ze szczególnym naciskiem położonym na scharakteryzowanie zarządzania komponentami usług i konfiguracją oraz zarządzania zmianą. Stworzony system jest aplikacją internetową napisaną w Javie 6 EE przy użyciu biblioteki Spring i posiada moduły do obsługi wyżej wymienionych procesów. Jego praktyczne zastosowania przedstawiono na przykładzie opisanej firmy. Praca omawia wszystkie etapy powstawania systemu od analizy wymagań, przez projekt i implementację do testowania. Ponadto jest uzupełnieniem i kontynuacją pracy inżynierskiej Piotra Kalańskiego, skoncentrowanej na obsłudze funkcji Service Desk — zarządzania incydentami i zarządzania problemami.

*Słowa kluczowe:*

ITIL, ITSM, Service Desk, Zarządzanie komponentami usług i konfiguracją, SACM, Zarządzanie zmianą

Abstract

ITIL is presently the most popular information technology management framework. It is service management oriented approach that belongs to ITSM family. This thesis includes description of ITIL’s structure and all processes, with special focus on Service Asset and Configuration Management (SACM) and Change Management. The new-created system is a web application written using Java 6 EE and Spring framework. It has modules, which support these processes. It’s practical applications are shown on sample business instance. Thesis describes all stages of development: requirement analysis, design, implementation and tests. Moreover it’s complementary to engineer thesis written by Piotr Kalański, which focuses on Service Desk function, especially incident management and problem management.

*Keywords:*

ITIL, ITSM, Service Desk, Service Asset and Configuration Management, SACM, Change Management

Spis treści

[Rozdział 1. Wstęp 5](#_Toc356921285)

[1.1. Cel pracy 5](#_Toc356921286)

[1.2. Zakres 6](#_Toc356921287)

[1.3. Powiązane prace naukowe i publikacje 6](#_Toc356921288)

[Rozdział 2. Filtrowanie reklam w sieci WWW 7](#_Toc356921289)

[2.1. Po czym rozpoznać reklamę? 8](#_Toc356921290)

[2.2. Obecne rozwiązania 10](#_Toc356921291)

[2.3. Metody inteligentne 10](#_Toc356921292)

[Rozdział 3. Inteligentny system wykrywania 11](#_Toc356921293)

[3.1. Pozyskiwanie danych 11](#_Toc356921294)

[3.2. Przetwarzanie wstępne 11](#_Toc356921295)

[3.3. Dobór klasyfikatorów 11](#_Toc356921296)

[3.4. Trenowanie 11](#_Toc356921297)

[3.5. Agent produkcyjny 11](#_Toc356921298)

[Rozdział 4. Implementacja 12](#_Toc356921299)

[Rozdział 5. Wyniki 13](#_Toc356921300)

[5.1. Zebrane dane 13](#_Toc356921301)

[5.2. Skuteczność systemu 13](#_Toc356921302)

[Rozdział 6. Podsumowanie 14](#_Toc356921303)

[Bibliografia 15](#_Toc356921304)

[Spis ilustracji 18](#_Toc356921305)

[Dodatek A. Zawartość płyty CD 19](#_Toc356921306)

[Dodatek B. Konfiguracja i uruchamianie systemu 20](#_Toc356921307)

# Wstęp

Wraz z rozwojem Internetu i sieci WWW w bardzo szybkim tempie wzrasta ilość danych przesyłanych łączami telekomunikacyjnymi. Jednak oprócz zwiększania się ilości treści pożądanych przez użytkownika, można zaobserwować także znaczący wzrost liczby reklam. Agencje wykorzystując ciągły przyrost szybkości transferu, umieszczają w sieci coraz obszerniejsze materiały promocyjne: grafiki, animacje, a nawet całe klipy wideo zawierające dźwięk. Im więcej takich elementów zawiera strona internetowa, tym dłużej użytkownik musi czekać na jej załadowanie, a pliki reklam bardzo często mają znaczący udział w ilości danych pobranych przez przeglądarkę klienta. Dzieje się tak ponieważ – w odróżnieniu od pozostałych grafik stanowiących stałe elementy układu graficznego strony – reklamy zwykle nie są zapisywane w pamięci podręcznej przeglądarki. Przy przechodzeniu między kolejnymi stronami portalu efektywnie pobieramy pojedynczy plik html i wiele materiałów reklamowych. Nawet małe reklamy w dużych ilościach potrafią spowolnić proces ładowania strony internetowej, ponieważ zmuszają przeglądarkę do wykonania wielu zapytań do wielu różnych serwerów. Sytuacja intensyfikuje się szczególnie w sieciach mobilnych, w których opłaty są naliczane w zależności od objętości transferowanych danych. Użytkownik w tym momencie traci podwójnie, ponieważ nie dość, że zwykle nie ma ochoty oglądać reklam, to jeszcze musi za tą wątpliwą przyjemność płacić.

Z wyżej wymienionych powodów narasta potrzeba oddzielenia rzeczywistej treści stron internetowych od tej niepożądanej, podobnie jak nie tak dawno temu zaczęto oddzielać spam od prawdziwych wiadomości poczty elektronicznej.

## Cel pracy

Stworzenie systemu do wykrywania reklam w sieci WWW opartego o metody uczenia maszynowego, który będzie w stanie odróżnić reklamy od treści w sposób nie wymagający ingerencji użytkownika.

Istniejące obecnie rozwiązania pozwalają na filtrowanie reklam, jednak są one oparte na czarnych listach serwerów reklamowych, do których wysyłanie żądań HTTP jest blokowane na poziomie przeglądarki internetowej. Mimo swojej dużej skuteczności aplikacje te wymagają częstego i manualnego uaktualniania list adresów. Pojawia się tutaj szerokie pole do zastosowania algorytmów uczenia maszynowego oraz eksploracji danych. Metody te umożliwiają zautomatyzowanie całego procesu, zwiększenie skuteczności filtracji oraz przede wszystkim minimalizację kosztów utrzymania aplikacji.

## Zakres

System powinien być nieinwazyjny i współdziałać ze wszystkimi przeglądarkami internetowymi. Można to osiągnąć poprzez zbudowanie odpowiedniego pośredniczącego (ang. proxy) między przeglądarką, a siecią WWW. Serwer ten może filtrować ruch i odrzucać zapytania HTTP dotyczące materiałów reklamowych.

System powinien pozwolić na ocenę i porównanie skuteczności wielu różnych metod uczenia maszynowego takich jak: naiwny klasyfikator Bayesa, sieć Bayesa, klasyfikator k-najbliższych sąsiadów, maszyna wektorów nośnych, sieć neuronowa, drzewo decyzyjne, las drzew losowych, meta-klasyfikator AdaBoost oraz inne. Ponadto musi istnieć możliwość podania różnych zestawów parametrów dla wymienionych metod.

## Powiązane prace naukowe i publikacje

Niniejsza praca powstała w ramach projektu SmartAdBlocker prowadzonego przez Politechnikę Warszawską na zlecenie T-Mobile. Projekt był prowadzony pod przewodnictwem prof. dr hab. inż. Mieczysława Muraszkiewicza w czteroosobowym zespole:

* Piotr Szczepański (kierownik projektu)
* Adrian Wiśniewski
* Michał Januszewski
* Krzysztof Kamiński

Moim zadaniem było opracowanie i implementacja architektury systemu, co zostało opisane w tej pracy naukowej. Powstały jeszcze dwie prace naukowe:

* O proxy – Januszewski
* O wynikach – Kamiński

Ponadto powstała publikacja naukowa:

* An Automated Framework with Application to Study URL Based Online Advertisements Detection

# Filtrowanie reklam w sieci WWW

Poruszając się po sieci WWW wykonujemy szereg zapytań protokołu HTTP[[1]](#footnote-1). Protokół ten pozwala zażądać od wskazanego serwera przesłania zasobu znajdującego się pod podanym adresem URL[[2]](#footnote-2). Najczęściej zasobem tym jest strona internetowa, będąca plikiem tekstowym sformatowanym zgodnie z językiem HTML[[3]](#footnote-3). Plik ten zawiera opis układu strony: definicje różnych elementów, ich wzajemne położenie oraz wskazówki dotyczące ich formatowania. Zasadniczymi elementami pojawiającymi się w tego typu dokumencie są bloki tekstowe zawierające treść, hiperłącza oraz odwołania do innych zasobów takich jak: obrazy, animacje SWF[[4]](#footnote-4), skrypty Javascript i arkusze stylów CSS[[5]](#footnote-5).

Można wyróżnić dwa główne typy reklam. Pierwszym z nich są wyskakujące okna (ang. pop-up). Są to specjalnie przygotowane strony internetowe zawierające jedynie reklamy, które pojawiają się zaraz po wejściu na inną stronę. Jest to najbardziej irytujący typ reklam, ponieważ zasłania całą treść oraz zmusza użytkownika do przerwania bieżącej czynności i zamknięcia wyskakującego okienka. Początkowo takie reklamy były bardzo popularne, jednak w związku ze zbyt dużą natarczywością reklamodawców, w przeglądarkach internetowych wprowadzono mechanizmu blokowania okienek wyskakujących, co spowodowało znaczny spadek ilości reklam dystrybuowanych tą metodą. Istnieje także odmiana wyświetlająca okienko pod oknem z treścią (ang. pop-under).

Drugim typem są reklamy osadzone, umieszczane obok treści, jako elementy strony internetowej. Zazwyczaj przybierają formę obrazów lub animacji SWF, ale mogą być to także reklamy tekstowe. Są znacznie mniej inwazyjne, jednak nadal zaciemniają treść, ponieważ znajdują się w najbardziej widocznych i eksponowanych miejscach. Reklamy tego typu występują w wielu kształtach i rozmiarach. Od tapet umieszczanych w tle („watermark”), przez obrazki („button” - 120x60 px, „box” - 125x125 px, „baner” – 400x50 px) do reklam zakrywających prezentowaną treść („toplayer”, „interstitial”). Często zawierają animacje, których ruch dodatkowo odwraca uwagę użytkownika od czytanej treści. Ponadto niektóre starają się upodobnić do okienek systemu operacyjnego, co dodatkowo dezorientuje i wprowadza w błąd.

## Po czym rozpoznać reklamę?

Aby rozpoznać reklamę, musimy określić zbiór cech, które odróżnią ją od treści strony internetowej. Celem budowanego systemu jest minimalizacja danych pobieranych przez sieć, dlatego należy skupić się na cechach, które nie wymagają wysyłania zapytania do serwera.

W przypadku reklam z grupy wyskakujących okienek, jedyną informacją jaką posiadamy jest adres URL żądanej strony. Wyświetlenie tych okienek jest inicjowane najczęściej przez skrypty osadzone w stronie internetowej, co znacząco utrudnia rozpoznanie kontekstu, w jakim dane żądanie zostało zgłoszone. Bez znacznej ingerencji w przeglądarkę nie będziemy posiadać informacji, czy okienko otworzyło się samo, czy w związku z akcją użytkownika np. kliknięciem łącza otwierającego galerię zdjęć.

W przypadku reklam osadzonych znamy dodatkowo kontekst elementu: jego rozmiar, położenie oraz szereg innych atrybutów. Rozmiar jest bardzo obiecującą cechą, ponieważ w przypadku reklam jest zwykle ustandaryzowany – agencja tworzy co najwyżej kilka wersji reklamy i oczekuje, że na wszystkich stronach internetowych, na których reklamy te będą umieszczane, będą one wyglądały dobrze. Natomiast administrator strony internetowej umieszcza reklamy od różnych agencji i nie zmienia przy tym układu swojej witryny. Możemy wykorzystać także informację dotyczącą położenia elementu względem innych elementów strony. Jeżeli mamy do czynienia z dużym poziomym obrazkiem u góry strony, istnieje spora szansa, że jest to baner reklamowy. Podobnie z obrazkami, które przykrywają tekst na stronie. Bardzo często nazwy elementów i klas stylów zdradzają przeznaczenie elementu np.:



Listing : Fragment strony http://www.wp.pl[[6]](#footnote-6) -- reklamy znajdują się w blokach div oznaczonych jako adv

Mimo tego, analiza kontekstu elementu na stronie internetowej jest zadaniem dosyć ciężkim i czasochłonnym, w przeciwieństwie do analizy adresów URL, które są w znacznie krótsze i prostsze. Adresy te zawierają wystarczająco informacji, aby rozróżnić reklamy od treści. Korzystając z nich odrzucamy na wstępie możliwość filtrowania osadzonych reklam tekstowych, które z racji swojej natury nie są oddzielnym zasobem i nie posiadają adresu URL. Reklamy te pobieramy razem ze stroną internetową, dlatego na ich usuwaniu nie zaoszczędzimy transferu. Na poniższym listingu możemy bez trudu zobaczyć jak dużo reklam pobiera przeglądarka, ponieważ angielskie słowo „ads” oznaczające „reklamy” zdradza zawartość zasobów:



Listing : Przykładowe adresy URL zasobów pobranych przez przeglądarkę podczas sesji

Kolejne cechy możemy uzyskać dopiero po wysłaniu żądania do serwera i odebraniu zasobu. Pozwoli nam to uzyskać informacje o rozmiarze i typie MIME[[7]](#footnote-7) pliku oraz innych nagłówkach HTTP wysłanych przez serwer (w szczególności dotyczących kontroli pamięci podręcznej). Jest to ogromna ilość bardzo użytecznych informacji. Rozmiary większości reklam są ustandaryzowane i nie przekraczają dozwolonej dla danego formatu liczby kilobajtów. Także niewielka liczba typów plików jest używana jako reklamy.

Ponadto da nam dostęp do samej treści zasobu, z której można wydobyć kolejne cechy. W przypadku multimediów można nawet zastosować metody rozpoznawania obrazów i głosu. Taka analiza wymagałaby jednak znaczących nakładów mocy obliczeniowej i obecnie nie jest możliwa ze względów praktycznych, ponieważ powodowałaby olbrzymie opóźnienia w czasie wyświetlania strony.

## Obecne rozwiązania

Istnieje bardzo dużo programów i wtyczek do przeglądarek pozwalających na filtrowanie reklam. Te najprostsze modyfikują plik hosts, który w systemie Windows jest odpowiedzialny za tłumaczenie nazw hostów na adresy IP. Zmiana polega na przekierowaniu żądań do znanych serwerów reklamowych do niepoprawnego adresu IP, co uniemożliwia pobranie plików z reklamami. Rozwiązanie to wymaga podania całej nazwy hosta i nie adaptuje się w żadnym stopniu do zmieniających się warunków. Pojawienie się nowego serwera reklamowego wymusza konieczność uaktualnienia listy przekierowań, a obejście tego mechanizmu przez istniejące agencje jest bardzo proste i wymaga jedynie stworzenia nowej subdomeny, z której będą wysyłane reklamy, co nie jest trudne i można robić to dowolnie często.

Bardziej złożone rozwiązania, w tym najpopularniejsze takie jak Adblock Plus[[8]](#footnote-8) czy AdBlock[[9]](#footnote-9), opierają się o listy specjalnych wyrażeń regularnych. Poszczególne wyrażenia – zwane filtrami – są porównywane z adresami URL żądań i w przypadku dopasowania żądanie jest odrzucane. Istnieje także zbiór filtrów działających jako biała lista, pozwalających na bezpieczne pobranie zasobu. Listy wyrażeń są tworzone i utrzymywane najczęściej niezależnie od programów. Najpopularniejszą jest EasyList[[10]](#footnote-10), która jest używana przez ponad 12 milionów użytkowników[[11]](#footnote-11). Zawiera ona reguły blokujące większość dużych i znanych serwerów reklamowych, a także wyłącza te mniejsze działające w anglojęzycznej części sieci WWW. Ponadto lista ta posiada różne rozszerzenia[[12]](#footnote-12). Większość z nich dodaje reguły filtrujące serwery reklamowe w konkretnych krajach – w tym w Polsce. Istnieją także takie, które blokują dostęp do zasobów związanych ze śledzeniem użytkownika lub portalami społecznościami, a nawet takie, które blokują drażniące fragmenty popularnych stron internetowych. Zaletą tego podejścia jest większa możliwość generalizacji. Adresy URL różnych agencji posiadają często podobne fragmenty, co pozwala jednej regule blokować wiele serwerów na raz. Istnieje pewne prawdopodobieństwo, że nowopowstające lub zmieniające się serwery zostaną wyłapane przez istniejące reguły. Niestety ogólność ta czasami skutkuje zablokowaniem poprawnych treści. Najczęściej ofiarą padają blogi poświęcone reklamie w Internecie zawierające w adresie słowa kluczowe, na które reagują filtry. Listy filtrów są publiczne, co z jednej strony pozwala w miarę łatwo je obejść poprzez zmianę formatu adresów, jednak z drugiej sprawia, że są często uaktualniane. Główną wadą jest nadal konieczność ręcznego dodawania reguł przez dużą liczbę osób i związane z tym koszty.

## Metody inteligentne

Skoro istnieją pewne cechy odróżniające reklamy od treści – w tym te dotyczące sposobu budowy adresów URL – do rozwiązania problemu filtrowania reklam w sieci WWW można spróbować wykorzystać algorytmy uczenia maszynowego. Ich przewagą w stosunku do omówionych przed chwilą metod, jest to, że są one w stanie wykryć nawet bardzo złożone reguły i zależności między cechami pozwalające rozróżnić reklamy od treści. W przypadku przekierowań hostów używamy tylko nazwy domeny, używając list wyrażeń regularnych dysponujemy jedynie adresem URL. Natomiast wykorzystując algorytmy uczenia maszynowego, możemy definiować dowolne atrybuty, także te związane z kontekstem i zawartością zasobu. Ponadto nawet dla samych adresów URL, zastosowanie sztucznej inteligencji pozwala uzyskać lepsze reguły. Osoby tworzące listy filtrów przy dodawaniu nowej reguły polegają na swoim doświadczeniu i intuicji. Komputer mieszczący w pamięci zbiór trenując składający się z setek tysięcy, a nawet milionów deskryptorów zasobów[[13]](#footnote-13), jest w stanie odkryć znacznie więcej subtelnych i nawet nieoczywistych właściwości, niż człowiek. Można liczyć na to, że reguły stworzone w ten sposób z jednej strony będą bardziej ogólne, a z drugiej będą charakteryzowały się mniejszym współczynnikiem błędu, pozwalając na osiągnięcie wyższej skuteczności od obecnych rozwiązań.

Istotniejszą kwestią jest redukcja kosztów utrzymania systemu. Metody uczenia maszynowego pozwalają uzyskać reguły zupełnie automatycznie, bez potrzeby zatrudnia zespołu wykwalifikowanych pracowników. Wymagają za to odpowiedniego zbioru uczącego, który jest listą zasobów wraz z etykietą, czy zasób jest reklamą, czy też nie. Można go uzyskać na kilka sposobów:

* Automatycznie za pomocą istniejących programów do blokowania reklam
* Przy pomocy użytkowników programu, dając im możliwość blokowania i odblokowywania poszczególnych zasobów
* Zatrudniając ludzi do kategoryzowania zawartości zasobów sieci WWW (co nadal jest prostsze niż pisanie reguł)

Każdy z nich ma swoje wady i zalety, które są omówione w następnym rozdziale.

# Inteligentny system wykrywania

Naszym celem jest stworzenie systemu do filtrowania reklam, który będzie wykorzystywał metody uczenia maszynowego, przy czym ograniczamy się do rozpoznawania reklam na podstawie adresów URL. Produktem końcowym jest agent, który po podaniu adresu URL udzieli binarnej odpowiedzi, czy adres jest reklamą. Agenta można następnie umieścić na serwerze pośredniczącym, który monitoruje ruch użytkownika lub bezpośrednio w przeglądarce internetowej w postaci wtyczki i odrzucać odpowiednie żądania protokołu HTTP. W tym rozdziale zostanie szczegółowa architektura oraz proces jego tworzenia.

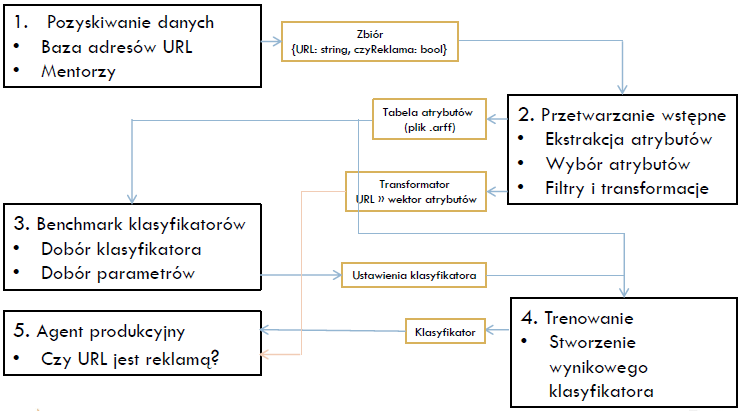
Cały system składa się z pięciu modułów. Pierwszy zajmuje się pozyskiwaniem danych. Większość algorytmów uczenia maszynowego wymaga istnienia zbioru trenującego, na którym algorytm się uczy. Produktem tego modułu jest lista adresów URL wraz z informacją, czy jest to reklama. Głównym problemem jest dokonanie tej wstępnej klasyfikacji na ogromnych zbiorach adresów. Do tego celu używane są specjalne komponenty tzw. mentorzy.

Gdy już uzyskamy taki spis, drugi moduł musi przetłumaczyć adresy URL na wektory cech, zrozumiałe dla algorytmów. Musimy określić odpowiedni zbiór badanych cech oraz sposób obliczania ich wartości. Dokonujemy w tym momencie także normalizacji i transformacji danych do odpowiednich reprezentacji. Otrzymujemy dwa produkty: dane w postaci macierzy (rzędy odpowiadają poszczególnym adresom, a kolumny cechom) oraz komponent z zapisaną transformatą adresu URL na wektor cech.

Kolejnym i kluczowym etapem jest wybór odpowiedniego klasyfikatora i jego konfiguracji. Używając przygotowanego wcześniej zbioru trenującego, dokonujemy porównania skuteczności różnych algorytmów przy ustawieniu różnych wartości ich parametrów. Mając wyniki przeprowadzonych w ten sposób badań, należy ustalić metrykę, na podstawie której zostanie wyłoniony najbardziej odpowiedni klasyfikator.

Czwarty moduł przyjmuje nazwę wyłonionego algorytmu wraz z opisem konfiguracji oraz zbiór danych otrzymany z modułu drugiego. Za pomocą tych składników tworzy klasyfikator docelowy, który zostanie użyty w środowisku produkcyjnym.

Ostatni – piąty – moduł jest agentem będącym produktem systemu. Ocenia on adresy URL, konwertując je do wektora cech za pomocą przygotowanego wcześniej transformatora, a następnie odpytuje wytrenowany klasyfikator. Jest to jedyny moduł, który jest przekazywany użytkownikowi i działa w czasie rzeczywistym. Musi działać niezawodnie i możliwe jak najszybciej. Pozostałe moduły są używane jedynie jako narzędzia i długość ich czasu wykonania, chociaż o całe rzędy wielkości większa, jest niewidoczna dla użytkownika.



Ilustracja : Schemat inteligentnego systemu rozpoznawania reklam

## Pozyskiwanie danych

Sieć WWW jest olbrzymim źródłem danych. Na chwilę obecną szacuje się, że indeks wyszukiwarki internetowej Google obejmuje ponad czterdzieści pięć miliardów różnych stron internetowych[[14]](#footnote-14). Przetworzenie tak dużej ilości informacji jest poza zasięgiem naszych możliwości obliczeniowych, mimo tego, że dysponujemy maszynami posiadającymi nawet kilkaset rdzeni. Z tego względu testy systemu zostaną przeprowadzone jedynie na zbiorze popularnych polskich stron internetowych.

Listę stron tego typu możemy wygenerować na dwa sposoby. Pierwszy z nich to uruchomienie robota internetowego, który przeszukuje sieć WWW w ten sposób, że zaczynając od zbioru podanych adresów URL, pobiera kolejne strony internetowe, odnajduje zamieszczone na nich odnośniki, a następnie rekursywnie pobiera powiązane z nimi zasoby. Proces powtarza możliwie długo (zwykle do przerwania przez użytkownika), przechodząc między wieloma stronami internetowymi. Pozwala to uzyskać bardzo dużo adresów, gęsto pokrywających sieć w krótkim czasie.

Drugim sposobem jest śledzenie ruchu prawdziwych użytkowników. Można to osiągać za pomocą serwera pośredniczącego, który w tle loguje wszystkie żądania użytkownika. Mimo, że sposób ten jest znacznie bardziej kosztowny zarówno jeżeli chodzi o czas jak i nakład pracy, dane zebrane w ten sposób są znacznie lepsze jakościowo. Lista adresów uzyskana w ten sposób odpowiada rozkładowi z jakim system będzie odpytywany w warunkach produkcyjnych, co pozwala wszystkim klasyfikatorom na uzyskanie lepszej skuteczności. Każdy klasyfikator opisuje pewną n-wymiarową przestrzeń cech, w której kolejne adresy są pojedynczymi punktami. Jeżeli klasyfikator będzie odpytywany w okolicy punktów, na których został wytrenowany, możemy oczekiwać lepszych wyników niż wtedy, gdy będziemy prosili o ocenę obszarów słabo przez niego zbadanych. Najlepiej widać to na przykładzie klasyfikatora k-najbliższych sąsiadów, którego decyzja zależy od tego, do jakiej klasy należało k punktów ze zbioru trenującego leżących najbliżej punktu o który pytamy. Innym przykładem jest naiwny klasyfikator Bayesa, który estymuje prawdopodobieństwa a priori tego, czy zasób jest reklamą, czy nie. Wartości te mogą skrajnie się różnić w przypadku syntetycznie wygenerowanego ruchu, który odwiedza wszystkie strony dokładnie raz i przegląda dokładnie wszystkie zasoby napotkanych portali. Zwykli użytkownicy przeglądarek internetowych wielokrotnie częściej odwiedzają strony główne portali, na których jest zazwyczaj dużo reklam, a wielu podstron nie wyświetlają nigdy.

Decyzją projektową postanowiliśmy skorzystać z drugiego sposobu i przez kilka dni w czteroosobowym zespole zebraliśmy xxx adresów URL. Ponadto system udostępnia interfejs RawTextDao, który pozwala na wykorzystanie dowolnych innych źródeł danych.

Zadaniem znacznie trudniejszym od zebrania listy adresów URL jest ich wstępna klasyfikacja na reklamy lub treść. Stajemy przed swojego rodzaju paradoksem jajka i kury, ponieważ tworzymy system do rozpoznawania reklam, który już na wstępnie wymaga od nas umiejętności dokonania takiej klasyfikacji. Z sytuacji tej można wyjść na trzy sposoby. Najbardziej oczywistym jest ręczna klasyfikacja zebranych adresów. Przy zbiorach danych wielkości kilkuset tysięcy adresów jest to jednak zbyt pracochłonne i zupełnie nieopłacalne rozwiązanie. Drugi sposób polega na wykorzystaniu istniejących rozwiązań do filtrowania reklam, na przykład listy EasyList. Dzięki temu w ciągu kilku sekund możemy sklasyfikować dowolny zbiór adresów URL. Należy jednak pamiętać, że w postępując w ten sposób, budowany klasyfikator jest obarczony dodatkowym błędem wynikającym z błędów zawartych w wykorzystywanym rozwiązaniu. Na szczęście możemy liczyć, że przynajmniej część tej niedokładności zostanie wyeliminowana przez właściwość generalizacji stosowanych algorytmów.

Trzeci sposób polega na daniu użytkownikowi możliwości blokowania i odblokowywania poszczególnych zasobów. Mechanizm ten i tak musi być wbudowany w system, ponieważ nawet najdokładniejszy klasyfikator czasami może się pomylić. Dlatego ważne jest, aby użytkownik mógł odblokować treść, która została odrzucona jako reklama. Mając informację o żądaniach blokowanych i odblokowywanych przez użytkowników możemy bez problemu określić ich klasę. Rozwiązanie to ma także szereg innych zalet. Uwidacznia i pozwala szybko reagować na błędy systemu. Jeżeli użytkownicy często ręcznie kontrolują jakiś zasób, można go dodać do zbioru trenującego i zaktualizować klasyfikator. Może się to dziać nawet automatycznie. Metoda ta jest bardzo obiecująca, gdy system już działa, jednak nie jest odpowiednia przy rozruchu systemu, ponieważ jakość klasyfikacji byłaby zadowalająca dopiero po pewnym czasie od wdrożenia. Użytkownicy mogą nie mieć tyle cierpliwości.

Do wstępnej klasyfikacji postanowiliśmy wykorzystać listę filtrów EasyList wraz z polskim suplementem. W ten sposób natychmiast uzyskaliśmy klasyfikację dla całego zebranego uprzednio zbioru adresów. System poprzez interfejs Mentor pozwala na podłączenie dowolnej innej metody wstępnej klasyfikacji. Fizycznym rezultatem tego etapu przetwarzania jest plik CSV[[15]](#footnote-15), który posiada dwie kolumny: adres URL oraz wartość logiczną 1 dla reklam i 0 dla treści.

## Przetwarzanie wstępne

### Ekstrakcja cech

Adresy URL w postaci ciągów znaków nie są zrozumiałe dla algorytmów klasyfikacji. Oczekują one opisania wszystkich próbek za pomocą wektorów wartości numerycznych, tak aby długość wektora odpowiadała ilości badanych cech, a poszczególne wartości były pewnym odwzorowaniem tych cech w przestrzeń liczb rzeczywistych.

Zagadnieniem ekstrakcji cech z ciągów znaków zajmuje się dziedzina eksploracji tekstu[[16]](#footnote-16). Podstawowym ich źródłem jest podział tekstu na tzw. tokeny – fragmenty tekstu niosące pewną informację. Najczęściej są to pojedyncze słowa, których ilość jest następnie zliczana i umieszczana w wektorze cech jako częstość występowania danego tokenu. Adresy URL reklam znacznie częściej zawierają słowa związane z tą branżą, w szczególności różne formy słowa ad (z angielskiego: reklama) oraz liczby oznaczające typowe wymiary banerów. Klasyfikatory są w stanie zapamiętać także nazwy agencji reklamowych, które bardzo często pokrywają się z nazwa hosta.

Sam podział tekstu na pojedyncze słowa nie jest jednak czynnością trywialną. Typowe heurystyki łamią ciągłe fragmenty tekstu w miejscu, gdzie znajdują się spacje lub znaki interpunkcyjne. Nasze rozwiązanie także korzysta z takiej metody. Adresy URL są jednak dosyć specyficzne i różnią się od typowego tekstu. Z jednej strony są znacznie prostsze, ponieważ zwykle nie zawierają znaków interpunkcyjnych (średnik zdarza się rzadko), ale z drugiej nie mogą zawierać spacji[[17]](#footnote-17), przez co bardzo często mamy do czynienia ze zbitkami słownymi typu: googleads, pagead itp. Problem ten można próbować rozwiązać wykorzystując słownik i teorię entropii próbując łamać napotkane tokeny na mniejsze, jednak uzyskany wzrost skuteczności klasyfikacji nie jest duży[[18]](#footnote-18). Wiąże się to z tym, że dużo takich związków jest nazwami własnymi, charakterystycznymi dla serwerów reklamowych. Ponadto słowa mogą występować w różnych formach i przypadkach. Istnieje wiele gotowych bibliotek, które poprzez ekstrakcję rdzenia słowa (ang. stemming) rozwiązują ten problem, jednak są one zorientowane na konkretne języki i nie radzą sobie dobrze z tekstami mieszanymi. Na szczęście problem ten praktycznie nie występuje ze względu na specyficzne zasady konstrukcji adresów URL.

Oprócz częstotliwości występowania danych tokenów, interesującą informację stanowi także kolejność ich występowania. Dysponując zbiorem wyrazów tworzących pojedynczy adres URL, możemy zbudować krotki – zwane n-gramami – łącząc sąsiadujące ze sobą wyrazy parami lub trójkami. Dopuścić można także luźne n-gramy, które oprócz sąsiadów, dopuszczają wszystkie kombinacje, w których zachowana jest kolejność występowania tokenów zgodna z oryginalną. Ze względu na ilość tworzonych w ten sposób cech, nie stosujemy n-gramów dłuższych niż bigramy i trigramy.

Oprócz standardowych metod eksploracji tekstu, przeznaczonych dla dowolnego rodzaju tekstu, możemy wykorzystać także informacje zawarte w samej strukturze adresu URL. Adres ten składa się z kilku różnych części[[19]](#footnote-19) między innymi: nazwy hosta, numeru portu, protokołu, ścieżki i zapytania. Znaczenie tokenów może być inne w zależności od miejsca ich wystąpienia. Jeżeli klasyfikator nauczy się odrzucać żądania kierowane do pewnej domeny, to może popełnić błąd w przypadku, gdy jej nazwa wystąpi w ścieżce zapytania (na przykład jako nazwa wpisu zamieszczonego na blogu), a nie części przeznaczonej na nazwę hosta. Informację tę dodajemy poprzez doklejenie do każdego tokenu prefiksu opisującego fragment, z którego on pochodzi np.: Host$, Path$, Query$. Znak dolara występuje tutaj w roli separatora – żaden token nie może go zawierać, dzięki czemu cechy stworzone w ten sposób nie mieszają się ze stworzonymi wcześniej.

Kolejną interesującą kwestią jest to, że w odnośnikach występuje ogromna ilość różnych słów. Znajdują się w nich nazwy własne, nazwy parametrów (często skrótowce i niezrozumiałe ciągi znaków) oraz wartości tych parametrów (nierzadko będące liczbami lub nawet zakodowanymi ciągami BASE64[[20]](#footnote-20)). Na stworzonym przez nas zbiorze trenującym ich liczba wyniosła xxx, co bezpośrednio przekłada się na liczbę cech. Ponadto z tokenów tych są tworzone n-gramy, co dodatkowo powoduje eksplozję kombinatoryczną. Adresy URL składają się jednak z co najwyżej kilku-kilkunastu słów, dlatego większość cech dla danego adresu ma wartość równą zero. Ważne jest, aby macierz cech zapisywać w postaci rzadkiej, ponieważ umożliwia to pomieszczenie zbioru trenującego w pamięci i znacząco przyspiesza jego przetwarzanie.

Poza cechami opartymi na liczeniu częstości występowania tokenów, występują także inne interesujące własności. Długość adresu URL wyrażona w ilości znaków dla reklam jest zwykle trochę większa niż w przypadku zwykłych stron internetowych, ale mniejsza niż dla żądań typu GET opartych o formularze[[21]](#footnote-21). Informacja o tym, czy konkretny komponent adresu istnieje, jaka jest jego długość oraz ile tokenów zawiera też okazuje się przydatna. W szczególności, jeżeli obecny jest numer portu lub informacje dotyczące uwierzytelniania, możemy być prawie pewni, że nie mamy do czynienia z reklamą. Podobnie, jeżeli żądanie nie zawiera parametrów (w przypadku reklam są one używane do śledzenia skąd pochodzi wyświetlenie). Inną ciekawą cechą – napotkaną w artykule xxx[[22]](#footnote-22) – jest ilość tokenów numerycznych występujących w adresie. Poza charakterystycznymi rozmiarami banerów, liczby zawarte w odnośniku niosą mało informacji, bo zwykle funkcjonują jako identyfikatory. Można jednak zauważyć, że w przypadku reklam występuje ich zwykle kilka.

Przykłady tokenów

Interfejs ekstraktor i cechy poza adresem URL ?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

12

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

20

### Wybór cech

### Transformacja reprezentacji

### Dodatkowe przetwarzanie

* Co to są cechy
  + Konwersja URL -> Cechy
* Wybór i ekstrakcja cech cech (ekstraktory)
  + O text mininingu
  + Tabelka na jedna stroną + tekst
  + Możliwe też dodanie cech związanych z kontekstem
* Filtrowanie cech, problem nadmiaru informacji
  + Algorytmy oceniające pojedyncze cechy
  + Algorytmy oceniające podzbiory cech
  + Przykłady pozostawionych cech
* Transformacje, różne reprezentacje
  + Wektorowa
  + Binarna
  + TfIdf
* Dodatkowe operacje
  + Kwantyzacja
  + … ?

## Dobór klasyfikatorów

Strona 19, 20, 21, 22

## Trenowanie

Strona 23

## Agent produkcyjny

Strona 24

# Implementacja

5 stron

# Wyniki

5 stron

## Zebrane dane

## Skuteczność systemu

# Podsumowanie

2 strony

Bibliografia

1. **Kalański Piotr.** *System Service Desk zgodny z zaleceniami ITIL.* 2010.

2. **OGC.** ITILv3 Glossary Polish. *ITIL Official Site.* [Online] 2008. [Zacytowano: 10 Grudnia 2010.] http://www.itil-officialsite.com/nmsruntime/saveasdialog.aspx?lID=921&sID=242.

3. —. *Service Transition Book (ITIL).* Londyn : The Stationery Office, 2007.

4. **Knowledge Transfer.** Słownik pojęć ITIL. [Online] [Zacytowano: 20 Lipiec 2011.] http://www.knowledgetransfer.net/dictionary/ITIL/en/IT\_Service\_Management.htm.

28. **Stochmiałek Michał.** Wprowadzenie do programowania aspektowego. [Online] http://stochmialek.pl/papers/aop-intro-seminar.pdf.

Spis ilustracji

Ilustracja 2.1. Obszary ITIL v2 [11] 17

Ilustracja 2.2. Cykl życia usługi w ITIL [14] 18

Ilustracja 2.3. Procesy ITIL pogrupowane wg hierarchii zarządzania [15] 19

Ilustracja 2.4 Model czynności zarządzania konfiguracją [21] 29

Ilustracja 3.1. Przykładowe elementy konfiguracji firmy 42

Ilustracja 4.1 Warstwy systemu 54

Ilustracja 4.2 Schemat podziału warstwy aplikacji na podwarstwy 54

Ilustracja 4.3 Schemat budowy warstwy prezentacji 56

Ilustracja 4.4 Diagram pakietów systemu Service Desk 57

Ilustracja 5.1 Tabele przechowujące dane o uniwersalnych elementach konfiguracji 65

Ilustracja 5.2 Tabele przechowujące dane pozostałych typów elementów konfiguracji 68

Ilustracja 6.1 Tabele przechowujące dane wniosków zmian 74

Ilustracja 6.2 Tabele przechowujące dane kategorii zmian i organów autoryzacji 75

Ilustracja 6.3 Tabele przechowujące dane historyczne wniosków zmian 75

Ilustracja 7.1 Klasy elementów konfiguracji firmy RedHost 77

Ilustracja 7.2 Szczegóły przykładowego elementu konfiguracji 79

Ilustracja 7.3 Lista przykładowych elementów konfiguracji 80

Ilustracja 7.4 Szczegóły złożonego wniosku 82

Ilustracja 7.5 Historia rozpatrzonego i wdrożonego wniosku 83

Ilustracja 7.6 Panel akcji wniosku o zmianę 84

Ilustracja 7.7 Powiadomienia generowane podczas przetwarzania wniosku 85

Ilustracja 7.8 Kategorie wniosków zmian zgodne z planem zarządzania zmianą 86

Zawartość płyty CD

Konfiguracja i uruchamianie systemu

1. ang. Hypertext Transfer Protocol – protokół komunikacji między przeglądarką, a serwerem WWW [↑](#footnote-ref-1)
2. ang. Uniform Resource Locator – ujednolicony zapis adresu zasobu [↑](#footnote-ref-2)
3. ang. HyperText Markup Language – język zapisu dokumentów w sieci WWW [↑](#footnote-ref-3)
4. Plik z animacją odtwarzaną przez Adobe Flash Player [↑](#footnote-ref-4)
5. ang. Cascading Style Sheets – arkusze styli z opisem wyglądu elementów (rozmiar, kolor itp.) [↑](#footnote-ref-5)
6. Pobrano dnia 21.05.2013 o godzinie 15:34 przy użyciu przeglądarki Firefox [↑](#footnote-ref-6)
7. ang. Multipurpose Internet Mail Extensions – identyfikator formatu przesyłanego pliku [↑](#footnote-ref-7)
8. http://adblockplus.org/en/firefox [↑](#footnote-ref-8)
9. http://code.google.com/p/adblockforchrome/ [↑](#footnote-ref-9)
10. http://easylist.adblockplus.org/en/ [↑](#footnote-ref-10)
11. https://easylist.adblockplus.org/blog/2011/09/01/easylist-statistics:-august-2011 [↑](#footnote-ref-11)
12. http://adblockplus.org/en/subscriptions [↑](#footnote-ref-12)
13. Każdy zasób jest opisany przez wektor wartości, z których każda mierzy kolejną cechę zasobu. [↑](#footnote-ref-13)
14. http://www.worldwidewebsize.com/ – dane z 06.05.13 [↑](#footnote-ref-14)
15. Comma Separated Values – plik tekstowy reprezentujący macierz, której pola są zwykle oddzielone przecinkami [↑](#footnote-ref-15)
16. ang. Text Mining [↑](#footnote-ref-16)
17. Nie bezpośrednio. Mogą natomiast zawierać zakodowaną reprezentację: %20, jednak kombinacje tego typu nie są używane w nazwie hosta. Jeżeli już występują to zwykle jako wartość parametrów zapytania HTTP. [↑](#footnote-ref-17)
18. Dodać referencję do artykułu! [↑](#footnote-ref-18)
19. Dokładny opis znajduje się w RFC 3986 – http://tools.ietf.org/html/rfc3986#section-3 [↑](#footnote-ref-19)
20. Kodowanie pozwalające zapisać dane binarne za pomocą znaków ASCII. [↑](#footnote-ref-20)
21. Żądania te zapisują wszystkie pola formularza w adresie URL. [↑](#footnote-ref-21)
22. [↑](#footnote-ref-22)